

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 6. stavak 3. zakona o pružanju usluga u turizmu N.N. 130/2017 obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti:

- Osobno: u poslovnim prostorima Taslak trade-a
- Putem pošte: na adresu: Taslak trade d.o.o., Dobrilina 3, 21000 Split
- Putem maila: customerservice@xlrentacar.com

Na pisani prigovor odgovorit ćemo vam u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Molim vas da prilikom podnošenja prigovora osigurate slijedeće podatke o potrošaču: ime i prezime te adresu za dostavu odgovora.
